

Breakout Session 2

Future POS | CCV

Los geht's!



CCV



Who is who?



Iris Wolkersdorfer

Produktmanagerin



Markus Litterst

Sales- und Support Manager

Payment where **you** are – Wir holen Dich da ab, wo Du bist





Was ist vergangen? – Was ist neu?

- ✓ Terminaltausch TA7.2 vorbei (Erinnerung Althardware mit KK-Akzeptanz Deadline 30.04.2024, ohne KK 31.12.2024)
- ✓ Aktuelle Hardware von Ingenico und Verifone bereits bekannt
- ✓ Ingenico 5000er Serie Desk und Move, Verifone V400 (3500er sukzessive raus)
- ✓ neu CCV mit Android



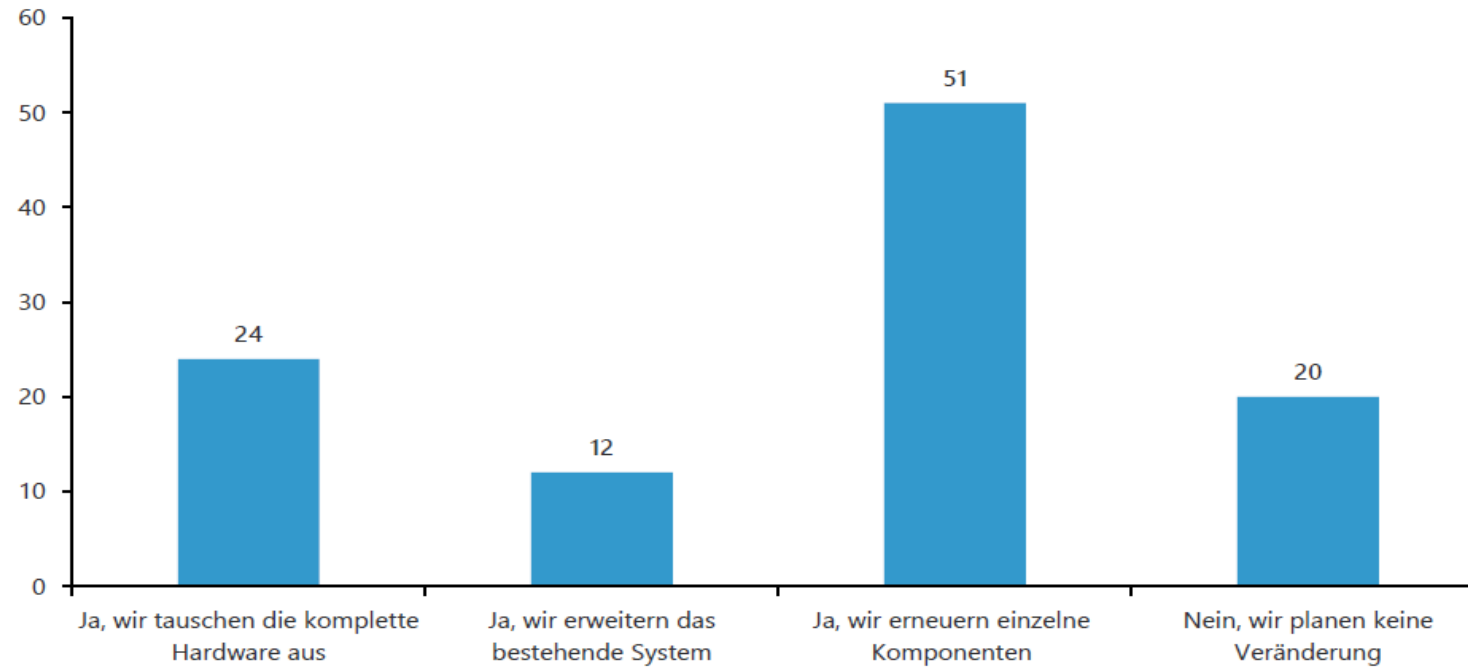
Themen und Trends – am Point of Sale

- ✓ Anzahl der Kassensysteme und auch der Betriebe sinkt
- ✓ Wichtigste Handlungsfelder sind mobile Geräte mit Kassenfunktion, Einsatz von Self-Checkout und Self-Scanning-Systemen und Erhöhung der Geschwindigkeit bei Kartenzahlungen
- ✓ Händler und Betriebe sind bereit in den kommenden zwei Jahren Veränderungen an der Kassenhardware vorzunehmen, ggf. sogar komplett tauschen
- ✓ Durchschnittsalter der eingesetzten Kassenhardware liegt bei ca. 5 Jahren
- ✓ Wichtigste Kassenhardware Kriterien sind Wartungsfreundlichkeit, Preis und Fernwartungsmöglichkeiten
- ✓ Kassensoftware im Durchschnitt ca. 6 Jahren
- ✓ Wichtigste Kassensoftware Kriterien sind intuitive Bedienbarkeit, schnelle Anpassbarkeit der Software (Anforderungen etc.) und Omnichannel-Fähigkeit, ergo maximale Flexibilität ist gewünscht und absolut gefragt
- ✓ Auch hier ist KI im Trend, sei es KI-basierte Anwendungen oder KI-gestützte Produkterkennungen etc.
- ✓ Auch die Nachfrage nach cloudbasierten Lösungen steigt

Erneuerung der Kassenhardware

Pläne zur Erneuerung der Kassenhardware (Abb. 8)

In Prozent





Handlungsbedarf im Kassenprozess – Top 5 Antworten 2022/2024

Handlungsbedarf im Kassenprozess – Vergleich 2022/2024 (Abb. 6)

In Prozent



Quelle: EHI Studie: POS-Systeme 2024

Die neuen Kassensysteme



- ✓ ADG Kai als Beispiel
- ✓ SoftPOS
- ✓ Aktuelle Erfahrungen im Bereich Gastro



CCV Mobile A920



Sukzessive
Erweiterung um
ausgewählte
KassenApps

Bezahlssysteme

Organisations-
tools z.B.
Zeiterfassung



Lösungen
für die Kunden-
kommunikation

Kassen-
anbindung
auch über die
klassischen
Schnittstellen
möglich



Kurzanleitung – CCV Mobile A920

Zahlungen mit girocard/Kreditkarte

1. Starte die App „app2pay“ . 
2. Gib den entsprechenden Betrag ein.
3. Wähle das Zahlungsverfahren über den Softkey  selbst aus
4. Die Karte einstecken oder aufliegen.
5. Falls nötig, die **Kund:innen die PIN eingeben** und bestätigen lassen.
6. Es wird der Zahlungsbeleg gedruckt.
7. **Kontrolliere** den Ausdruck auf „**Autorisierung erfolgt!**“. Wurde in Schritt 5 **keine PIN** abgefragt, lasse den Händlerbeleg auf der **Rückseite (Lastschrift) bzw. auf der Vorderseite (Kreditkarte) unterschreiben** und **vergleiche die Unterschrift mit der Unterschrift** auf der Karte.
8. Im Anschluss wird der Kundenbeleg automatisch gedruckt.
9. Händige den Kund:innen den Beleg und die Karte aus.



Karte mit Chip einlesen:



Karte mit Magnetstreifen einlesen:




Kontaktlos Karte einlesen:




Wichtige Funktionen:

In der App von rechts nach links über den Bildschirm wischen.


Transaktionsverlauf:

1.  Den Softkey „Transaktionsverlauf“ drücken.
2. Hier siehst Du eine Liste der getätigten Transaktionen.


Duplikat:

1.  Den Softkey „Transaktionsverlauf“ drücken.
2. Im Transaktionsverlauf siehst Du eine Liste der getätigten Transaktionen.
3. Hier kannst Du die Belege erneut drucken.


Storno:

1.  Den Softkey „Storno“ drücken.
2. Storno ist nur bis zum Kassenschnitt möglich.
3. Nach dem Kassenschnitt besteht die Möglichkeit der Gutschrift.


Tagesabschluss:

1.  Den Softkey „Tagesabschluss“ drücken.
2. Hier kannst Du die Offline-Umsätze einreichen und alle Transaktionen des Tages abschließen.

Diagnose:

1.  Den Softkey „Diagnose“ drücken.
2. Hier hast Du die Möglichkeit zur Kartenfreischaltung und zur Limit- und Belegkopfübernahme.

EMV-Diagnose:

1.  Den Softkey „EMV-Diagnose“ drücken.
2. Hier hast Du die Möglichkeit zur Übernahme der EMV-Konfigurationsdaten.

CCV Fly A77



sehr kompakt

Intuitive
Bedienung

Schnelle
Integration
dank mAPI
oder
klassischen
Schnittstellen

Integrierter
Barcode- und
QR-Code-
Scanner

Zertifiziert
nach
aktuellsten
Sicherheits-
standards

Kurzanleitung – CCV Fly A77



Zahlungen mit girocard/Kreditkarte


1. Starte die App „app2pay“ . 
2. Gib den entsprechenden Betrag ein.
3. Wähle das Zahlungsverfahren über den Softkey  selbst aus.
4. Karte einstecken oder auflegen.
5. Falls nötig, die **Kund:innen die PIN eingeben** und bestätigen lassen.
6. Kontrolliere auf dem Display, ob die „Autorisierung erfolgt“ ist.




Wichtige Funktionen:

In der App von rechts nach links über den Bildschirm wischen.


Transaktionsverlauf:

1.  Den Softkey „Transaktionsverlauf“ drücken.
2. Hier siehst Du eine Liste der getätigten Transaktionen.


Storno:

1.  Den Softkey „Storno“ drücken.
2. Storno ist nur bis zum Kassenschnitt möglich.
3. Nach dem Kassenschnitt besteht die Möglichkeit der Gutschrift.


Tagesabschluss:

1.  Den Softkey „Tagesabschluss“ drücken.
2. Hier kannst Du die Offline-Umsätze einreichen und alle Transaktionen des Tages abschließen.

Diagnose:

1.  Den Softkey „Diagnose“ drücken.
2. Hier hast Du die Möglichkeit zur Kartenfreischaltung und zur Limit- und Belegkopfübernahme.

EMV-Diagnose:

1.  Den Softkey „EMV-Diagnose“ drücken.
2. Hier hast Du die Möglichkeit zur Übernahme der EMV-Konfigurationsdaten.

Diskussion



- ✓ Eure Meinungen/Einschätzungen. Die Trends der nächsten Jahre?
- ✓ Was braucht es, um die nächsten Jahre weiterhin attraktive Lösungen bieten zu können?

Vielen Dank!

Lasst uns **gemeinsam** abheben!



Vielen Dank!





Breakout Session 1 – Glascube draußen
Breakout Session 2 – Hauptbühne

Bitte die Räume wechseln!