

# Ics Digital News



Los geht's!





## Unsere Moderatoren



**Daniel Baßler**

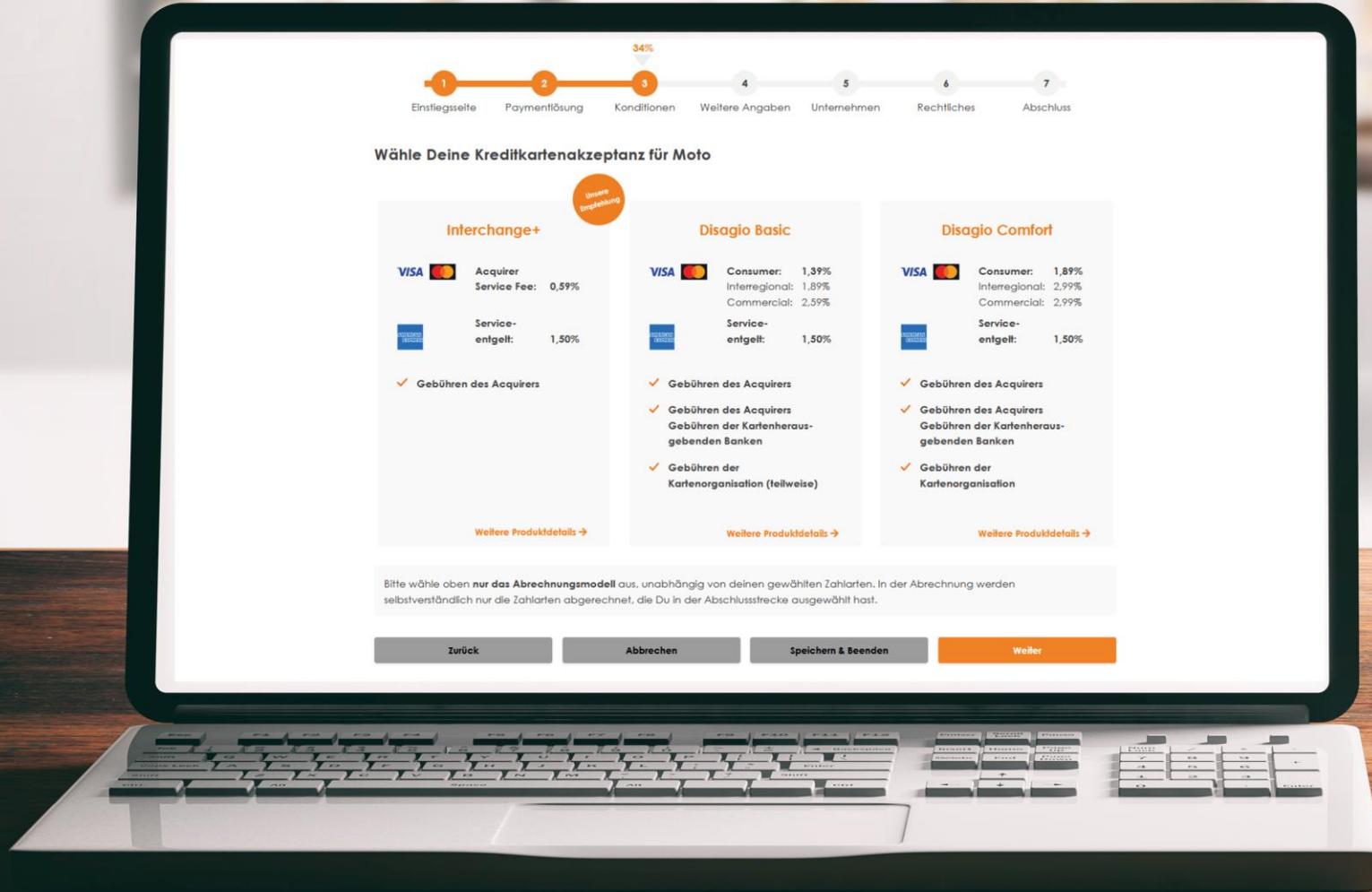
Head of Sales & Support,  
Merchant- und Partnerservice, KYC



**Dennis Krieg**

Sales & Support Manager

# Digitale Abschlussstrecke





In **2023** haben wir erfolgreich unsere **digitale Abschlussstrecke** gelauncht und damit den ersten Schritt für ein digitales Onboarding geschaffen!

**1cs** **First Cash Solution**  
691 Follower:innen  
4 Monate •

Große Neuigkeiten! Nach monatelanger Arbeit freuen wir uns, heute verkünden zu können, dass unsere digitale Abschlussstrecke online ist. Ein weiterer entscheidender Schritt in Richtung Digitali: ... mehr anzeigen

**Die Digitale Abschlussstrecke**  
Ein Meilenstein für Kund:innen  
und Vertrieb



In **2023** haben wir erfolgreich unsere **digitale Abschlussstrecke** gelauncht und damit den ersten Schritt für ein digitales Onboarding geschaffen!

**1cs** First Cash Solution  
691 Follower:innen  
4 Monate •

Große Neuigkeiten! Nach monatelanger Arbeit freuen wir uns, heute verkünden zu können, dass unsere digitale Abschlussstrecke online ist. Ein weiterer entscheidender Schritt in Richtung Digitali: ... mehr anzeigen

### Die Digitale Abschlussstrecke

**Daniel Hirt** | Vorstand Gestalterbank

Ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg zur kundenorientierten Digitalisierung unserer Prozess im Payment, der einen weiteren Grundstein zum Ausbau unserer Geschäfte legt und unsere Zukunftschancen im Direktvertrieb massiv ausbaut. Gleichzeitig bekommen wir Stabilität und Qualität ins unsere Leistungsfähigkeit und es werden Freiräume für noch mehr Vertriebsaktivitäten geschaffen. Ein herzliches Dankeschön an das Projektteam und alle Beteiligten!!!



Im Januar 2023 ging es los und knapp 10 Monate danach haben wir unser Projekt erfolgreich abgeschlossen - was für ein Sprint!



JAN - APR

Projektstart  
& Ausschreibung



MAI - SEP

Konzeption  
& Entwicklung



OKT - NOV

Test  
& Abnahme



DEZ

Go Live  
& Start Pilotphase

Einblick



In **2023** haben wir erfolgreich unsere **digitale Abschlussstrecke** gelauncht und damit den ersten Schritt für ein digitales Onboarding geschaffen!



**Zuverlässige und individuelle  
Paymentlösungen für Dein  
Unternehmen.**

Entdecke unsere innovativen Paymentlösungen, die Dein  
Geschäft vorantreiben, egal ob online oder stationär.  
Vertraue auf unsere jahrelange Expertise und profitiere von  
sicheren, effizienten Zahlungsbekleidungen. Willkommen  
bei der First Cash Solution GmbH!

Paymentlösung direkt online abschließen →

Paymentlösung direkt online abschließen →



In **2023** haben wir erfolgreich unsere **digitale Abschlussstrecke** gelauncht und damit den ersten Schritt für ein digitales Onboarding geschaffen!



**Zuverlässige und individuelle Paymentlösungen für Dein Unternehmen.**

Entdecke unsere innovativen Paymentlösungen, die Dein Geschäft vorantreiben, egal ob online oder stationär. Vertraue auf unsere jahrelange Expertise und profitiere von sicheren, effizienten Zahlungsbekleidungen. Willkommen bei der First Cash Solution GmbH!

Paymentlösung direkt online abschließen →

**Paymentlösung direkt online abschließen →**



Mit unserer digitalen Abschlussstrecke können unsere Endkunden zukünftig unsere Produkte **pos360**, **acceptances360** & **digitalpayment360**.

**pos360**



**Moderne Bezahlterminals**

Wir haben mit unseren modernen Bezahlterminals das perfekte Match für Dich!



**acceptances360**



**Kartenzahlungen akzeptieren**

Mit unserem flexiblen Zahlarten-Mix bezahlt Deine Kundschaft so wie sie es möchte.



**digitalpayment360**



**Digitales Bezahlen**

Die zuverlässige Paymentlösung für all Deine Vertriebskanäle, mit und ohne Onlineshop.



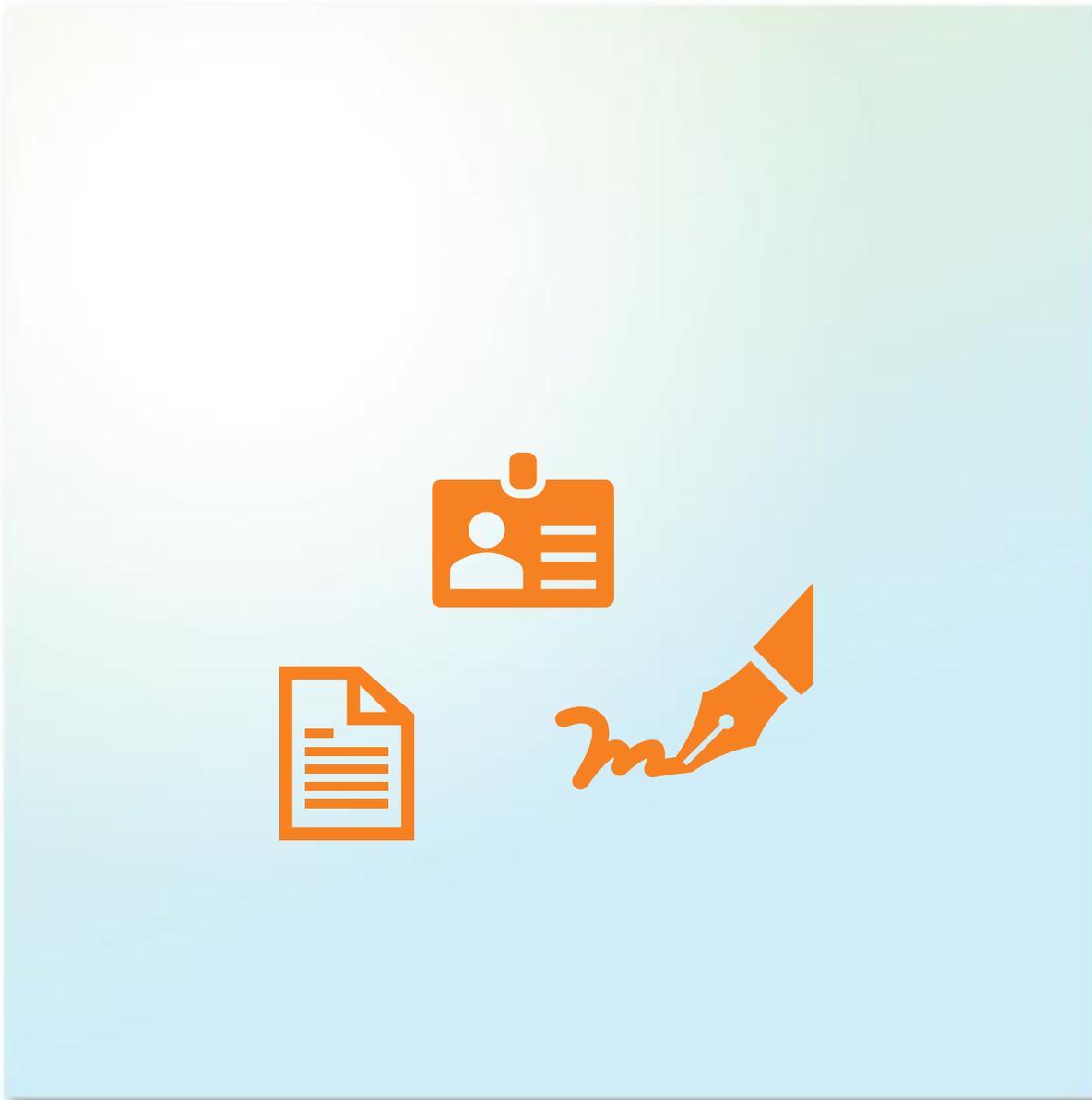


Ein kurzer Einblick in die Strecke am Beispiel digitalpayment360.

*powered by*



**ECON Application GmbH**  
Ein Tochterunternehmen der Atruvia AG



Ein kurzer Einblick in die Strecke am Beispiel digitalpayment360.

*powered by*



**ECON Application GmbH**  
Ein Tochterunternehmen der Atruvia AG

Mehrwert



Die digitale Abschlussstrecke bringt uns echte **Mehrwerte**: Der erste Schritt für ein digitales Onboarding ist geschafft. **Jederzeit. Von jedem Ort.**

Effizienz

Intuitiv

Zeitersparnis

Standardisiert

Automatisierung

Fehlerprävention

State of the art

**Zukunftsorientiert**





Christine Wolkersdorfer

HEAD OF KEY ACCOUNT MANAGEMENT

---

Die digitale Antragsstrecke ist für uns bei der 1cs ein **wichtiger Schritt in die Richtung unserer Kund:innen.**

So kann jede Payment Lösung **zu jeder Tages- und auch Abendzeit** – so wie es eben in den eigenen Zeitplan passt –

einfach online beantragt werden. Dabei werde ich ganz **intuitiv** durch alle Schritte durchgeführt und habe damit die

**volle Transparenz.** So ist nun auch unser Onboarding so **digital** wie die Vertriebskanäle vieler unserer Kund:innen.



Ausblick



2024 haben wir viel geplant für die digitale Abschlussstrecke:

**Ihr seid im Fokus, liebe Partner!**

...der Sprint geht weiter:



MAI - JUN

Umsetzung DAS  
für Vermittler



JUN - JUL

Weitere  
Legitimationsverfahren  
→ **vermittlerorientiert**



JUL - SEP

Testphase



OKT

Go Live



Neben der digitalen Abschlussstrecke für unsere Partner planen wir weitere Features & Erweiterungen:

<b>Chatbot-Anbindung</b>		2		<b>CRM-Anbindung</b>
<b>Produktenerweiterung</b>		0		<b>Bestandsgeschäft</b>
<b>After Sales</b>		4		<b>Product Owner</b>



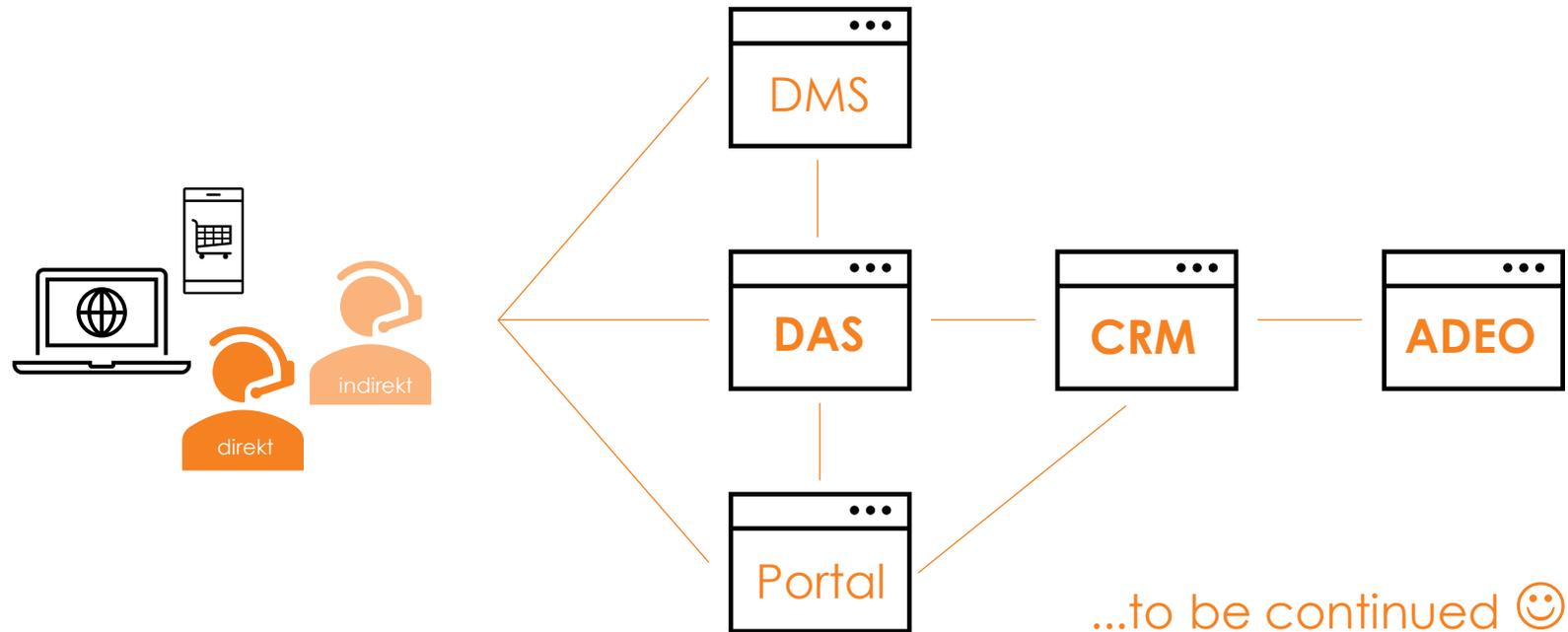
Neben der digitalen Abschlussstrecke für unsere Partner  
planen wir weitere Features & Erweiterungen:

<b>Chatbot-Anbindung</b>		2		<b>CRM-Anbindung</b>
<b>Produkterweiterung</b>		0		<b>Bestandsgeschäft</b>
<b>After Sales</b>		4		<b>Dennis Krieg</b>

Big Picture

Die Digitalisierung bei der 1cs ist in vollem Gange:

Die strategischen Aktivitäten zur Erreichung unseres Big Pictures sind gestartet!



DMS = Dokumentenmanagementsystem  
DAS = Digitale Abschlussstrecke  
CRM = Microsoft Dynamics  
ADEO = Juristisches System der 1cs

MyPortal



## Sneak Peek für Mai 2024:

Im Mai geht unser Händlerportal für Kreditkartenkunden an den Start - MyPortal



Abruf aller Kreditkartenabrechnungen (2 Jahre rollierend)



Einblick in Kreditkartentransaktionsdaten (9 Monate)



Informationen zu den Auszahlungsbeträgen/-summen



Bilinguales Portal (englisch/deutsch, z.T. andere Sprachen)



**First Cash** Solution

### Auszahlungen

Datum	Vergütungsreferenz Nr.	Betrag
Keine Daten gefunden		

Alle Auszahlungen

### Dokumente

LETZTE DOKUMENT VOM 16.04.2024 (VERGÜTUNG - IM DETAIL)

Datum	Partner ID	Typ
16.04.2024	264259	Vergütung - Im Detail
13.04.2024	264259	Vergütung - Im Detail
12.04.2024	264259	Vergütung - Im Detail
11.04.2024	264259	Vergütung - Im Detail
21.03.2024	264259	Vergütung - Im Detail

Alle Dokumente

### Transaktionen

UMSÄTZE VON GESTERN

keine Transaktionen gestern

Alle Transaktionen

### Terminals / Einlieferungen

LETZTE EINLIEFERUNG VOM 15.04.2024

EUR  
**0,99**

Alle Einlieferungen



### Transaktionen

17.03.2024 | 16.04.2024 | Alle Typen | Alle Status

Letztes Update am 16.04.2024 14:25

Download

Datum, Uhrzeit	Kartenummer	Standort	Status	Betrag
15.04.2024 08:59	...6040	54099028 Offenburg	Abgelehnt	EUR -1,00
15.04.2024 08:56	...6040	54099028 Offenburg	Abgelehnt	EUR 1,00
15.04.2024 08:36	...6040	69577333 Offenburg	Bereit zur Auszahlung	EUR 0,99
12.04.2024 14:50	...6040	69577333 Offenburg	Bereit zur Auszahlung	EUR -2,29
12.04.2024 14:47	...6040	69577333 Offenburg	Bereit zur Auszahlung	EUR 1,14
12.04.2024 14:46	...6040	69577333 Offenburg	Bereit zur Auszahlung	EUR 1,15



Sneak Peek für Mai 2024:

MyPortal - Wie geht es weiter?



**Start ab Mai 2024 | Info erfolgt wie gewohnt via Newsletter**



Separates Auftragsformular für „MyPortal“ (→ Stammvertrag vorausgesetzt!)



MyPortal kann kostenfrei dem Händler angeboten werden



Umsetzung Provisionierung bei pot. Monatspauschale erfolgt im Zielbild

# Vielen Dank!

Lasst uns **gemeinsam** abheben!



Vielen Dank!

